



ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping
- Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer
- Artikel 10 – Verplichtingen van de consument
- Artikel 11 – Prijsopgave en termijn
- Artikel 12 – De rekening
- Artikel 13 – Retentierecht
- Artikel 14 – Conformiteit en garantie
- Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 16 – Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk
- Artikel 17 – Beëindiging van het werk in onvoltooide staat
- Artikel 18 – Onvoorziene omstandigheden
- Artikel 19 – Aansprakelijkheid
- Artikel 20 – Levering en uitvoering
- Artikel 21 – Betaling
- Artikel 22 – Opschorting van betaling
- Artikel 23 – Klachtenregeling
- Artikel 24 – Overmacht
- Artikel 25 – Verjaringstermijn
- Artikel 26 – Risico-overgang
- Artikel 27 – Slotbepalingen

**Debbeshoek 11
7071 XK Uift
Nederland**



KvK: 90101227



www.blenkbicycles.com



info@blenkbicycles.com



06 49966134

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Blenk Bicycles is een eenmanszaak die zich ten doelen stelt van het verkopen en repareren van fietsen en toebehoren.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Overeenkomst:** een overeenkomst tussen consument en ondernemer, waarbij wederzijdse rechten en verplichtingen worden aangegaan;
- 2. Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon zoals omschreven in artikel 2;
- 3. Consument:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de diensten en producten van de ondernemer;
- 4. Producent:** de fabrikant van een eindproduct, de producent van een grondstof of de fabrikant van een onderdeel, alsmede een ieder die zich als producent presenteert door zijn naam, zijn merk of een ander onderscheidingsteken op het product aan te brengen;
- 5. Opdracht:** de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen, schadetaxaties of noodreparaties zijnde tijdelijke oplossingen in plaats van een traditionele meer permanente manier om een defect te verhelpen;
- 6. Diensten:** alle door onderneming ten behoeve van de consument verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de consument worden verricht;
- 7. Product:** alle door ondernemer en/of door haar ingeschakelde derden aan consument geleverde producten, inhoudende fietsen, onderdelen van fietsen, kleding en schoonmaakmiddelen;
- 8. Bedenktijd:** de wettelijke termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van de mogelijkheid tot ontbinding of herroeping;
- 9. Dag:** kalenderdag;
- 10. Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de wettelijke bedenktijd de overeenkomst te ontbinden;
- 11. Maatwerk:** roerende zaken die door ondernemer worden vervaardigd volgens specificaties van de consument, die niet (geheel) geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke consument geschikt zijn;

ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Blenk Bicycles

Debbeshoek 11
7071 XK Uft
Nederland

E-mail: info@blenkbicycles.com

Tel-nummer: +316 49966134

KvK-nummer: 90101227

BTW-identificatienummer: NL004787553B78

ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen de consument en ondernemer gesloten overeenkomsten waarbij ondernemer diensten aanbiedt en/of producten levert.
2. Van de algemene voorwaarden mogen enkel en alleen worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk met consument is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de consument of van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van iedere overeenkomst aan de consument per e-mail ter hand gesteld. Op verzoek kan dit ook fysiek worden aangeboden.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. De ondernemer kan niet aan haar aanbod dan wel de nakoming van het aanvaarde aanbod worden gehouden indien de consument had behoren te begrijpen dat het aanbod – dan wel een onderdeel daarvan – een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

ARTIKEL 5 - TOTSTANDKOMING VD OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod dan wel het (latere) moment dat eventuele daarbij gestelde verplichtingen dan wel voorwaarden zijn nagekomen.
2. Indien de consument gebruik maakt van enig herroepings- dan wel ontbindingsrecht, is ondernemer gerechtigd eventueel gemaakte kosten bij de consument in rekening te brengen. De ondernemer zal deze kosten bij het in rekening brengen daarvan nader duiden.
3. De ondernemer zal zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn verplichtingen kan voldoen, alsmede van al de feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek gegronde redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is de ondernemer gerechtigd de bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de wettelijke bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. De consument heeft geen herroepingsrecht indien het gaat om een overeenkomst waarbij de consument maatwerk koopt. Indien het niet zonder meer duidelijk is dat het gaat om maatwerk, zal de ondernemer aan de consument vermelden dat het gaat om maatwerk.

Bij levering van diensten:

4. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
5. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

ARTIKEL 7 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
- Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument;
- De consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

ARTIKEL 8 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer zal het werk marktconform, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de ondernemer tenzij anders overeengekomen.
Indien de opdracht van de consument aan de ondernemer strekt tot het verlenen van service, is de ondernemer verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits de ondernemer aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
3. De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de ondernemer openbaren en de ondernemer terzake deskundig moet worden geacht.

4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een signaleringssysteem, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de ondernemer. De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

ARTIKEL 10 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De ondernemer geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument de ondernemer hiervan tijdig in kennis te stellen.
4. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor de ondernemer voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.

De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;
5. In geval van een tekortkoming van de ondernemer bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument de ondernemer daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de ondernemer reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

ARTIKEL 11 - PRIJSOPGAVE EN TERMIJN

- De consument kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opdracht wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de consument en de ondernemer een vaste prijs en/of termijn overeenkomen.
- Indien het reparatiebedrag van een fiets het bedrag van € 20,- overstijgt en tevens met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de ondernemer contact met de consument op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. Indien het reparatiebedrag van fietsen het bedrag van € 50,- overstijgt en de bij benadering opgegeven prijs tevens bij reparatiebedragen tussen € 50,- en € 150,- met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden; of bij reparatiebedragen vanaf € 150,- met meer dan 10 % wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de ondernemer contact met de consument op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De consument is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van de ondernemer voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
- Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de ondernemer de consument onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de ondernemer recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van de ondernemer.

ARTIKEL 12 - DE REKENING

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

ARTIKEL 13 - RETENTIERECHT

De ondernemer kan het retentierecht uitoefenen op het product, indien en voor zo lang als:

- de consument de kosten van de werkzaamheden aan het product niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de consument de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan de fiets niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de consument andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de ondernemer niet of niet geheel voldoet. De ondernemer kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Tweewielers genoemd in artikel 17 of bij de rechter. De ondernemer kan het retentierecht niet uitoefenen indien de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld via een storting in depot bij de Geschillencommissie.

ARTIKEL 14 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

Garantie door de ondernemer

1. De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 2 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen. De garantietermijnen gelden tenzij de ondernemer en de consument een langere garantietermijn overeenkomen.

2. De garantie zoals bedoeld in het voorgaande lid vervalt indien:

- gebreken aan het werk niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de ondernemer zijn gemeld;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- het gebrek geen gevolg is van het werk;
- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
- de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de ondernemer op grond van de wet.

ARTIKEL 15 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De ondernemer blijft volledig eigenaar van een door zijn verkochte roerende zaak tot het moment dat de consument haar (betalings)verplichting is nagekomen.

2. De roerende zaak komt voor risico van de consument vanaf het moment van levering.

3. Indien de waarde van de geleverde roerende zaken vermindert en dit niet aan de ondernemer toegerekend kan worden, blijft de consument de volledige (betalings)verplichting verschuldigd.

4. Zolang de eigendom van de geleverde roerende zaken niet op de consument is overgegaan, mag de consument de roerende zaken niet bezwaren of vervreemden.

ARTIKEL 16 - VERTRAGING BIJ AANVANG OF VOORTZETTING VAN HET WERK

1. Indien de ondernemer zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de ondernemer 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

2. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De consument mag dit verrekenen met hetgeen hij aan de ondernemer nog verschuldigd is.

ARTIKEL 17 - BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.

3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is de ondernemer verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.

4. De consument zal de ondernemer de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvorming methode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument aan de ondernemer de door de ondernemer aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die de ondernemer over het gehele werk zou hebben genoten.

ARTIKEL 18 - ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet de ondernemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de consument.

2. Indien de ondernemer de consument niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

3. Eventuele extra kosten die de ondernemer moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.

4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

5. Indien de consument na het voordoen van een onvoorziene omstandigheid niet meegaat in het advies van de ondernemer, kan de ondernemer niet aansprakelijk worden gesteld voor de risico's van dien.

ARTIKEL 19 - AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is opgenomen.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, hetzij direct, hetzij indirect, welke consument mocht lijden door gebreken aan geleverde zaken en/of door de niet, niet tijdige of gebrekkige of onjuiste levering van een zaak of dienst.
3. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schades, te weten:
 - a. Redelijke kosten i.v.m. de vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b. Eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de ondernemer toegerekend kunnen worden.
 - c. Redelijke kosten die door de consument zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover dit betrekking heeft op de beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schades, o.a. gederfde winst, bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade. Indien wederpartij een consument betreft dan strekt deze beperking dan hetgeen in artikel 7:24 lid 2 BW is opgenomen.
5. Mocht de ondernemer niettemin jegens consument aansprakelijk geoordeeld worden, dan kan consument geen hogere vergoeding vorderen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het door de ondernemer aan de consument geleverde, ter zake waarvan de aanspraak is ontstaan.
6. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. Indien sprake is van opzet of grove schuld van de ondernemer dan zijn de hiervoor opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid niet geldig.
8. Eventuele rechtsvorderingen ter zake van schade vervallen binnen 12 maanden na de ontdekking van de schade.
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor reparatiefietsen die gestolen worden.
10. De ondernemer is niet aansprakelijk voor werk van een derde partij.
11. De producent is aansprakelijk voor schade die ontstaat door een gebrek aan het product. De productaansprakelijkheid vervalt na 10 jaar. Deze gaat in op de dag dat het product op de markt komt. Productaansprakelijkheid geldt niet voor diensten.
12. De producent is niet aansprakelijk als hij kan aantonen dat het op basis van de stand van de wetenschap en de techniek onmogelijk was het gebrek te ontdekken.
13. De producent is niet aansprakelijk als:
 - a. Het product nog wel veilig was toen het op de markt kwam, maar later niet meer.
 - b. Het product oorspronkelijk niet bedoeld was voor commerciële doelen.
 - c. Het technisch onmogelijk was om het gebrek te ontdekken voordat het product op de markt werd gebracht.

ARTIKEL 20 - LEVERING EN UITVOERING

- De overschrijding van de leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de fiets kan de consument de ondernemer schriftelijk in gebreke stellen. Indien de ondernemer binnen een termijn van drie weken de fiets nog niet geleverd heeft, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij voorkeur per brief ontbonden te verklaren. Indien de ondernemer alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de verkochte zaak aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.

2. Indien de ondernemer toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de consument vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn van de fiets heeft de consument het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst per brief ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden schade.

3. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de ondernemer hebben zowel consument als de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat de ondernemer meedeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren.

4. In alle gevallen waarin de verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd per direct de overeenkomst te ontbinden.

- Indien het gaat om maatwerk, gelden er andere leveringsvoorwaarden.

ARTIKEL 21- BETALING

1. Voor zover niet anders in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan direct na het ingaan van de bedenktijd of – bij het ontbreken van een bedenktijd – direct bij het overeenkomen van de overeenkomst.

2. Indien het gaat om maatwerk, dient er 50% bij het overeenkomen van de overeenkomst te worden betaald en 50% bij de oplevering van het maatwerk.

3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens terstond aan de ondernemer te melden.

4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, zal de ondernemer een schrijven naar consument versturen waarin de consument een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, onder vermelding van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten. Na het verlopen van de gegeven termijn, is de consument in verzuim komen te verkeren en derhalve wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

5. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet dan wel in verzuim is komen te verkeren, is het gehele overeengekomen bedrag opeisbaar.

ARTIKEL 22 - OPSCHORTING VAN BETALING

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de ondernemer het recht de bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

ARTIKEL 23 - KLACHTENREGELING

1. De consument dient na ontvangst van de fiets binnen een redelijk termijn van twee weken te onderzoeken of de fietsen conform de overeenkomst is. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd dan wel had moeten constateren, volledig en duidelijk omschreven kenbaar maken bij de ondernemer.
2. De consument kan geen beroep doen op non-conformiteit indien de klachten niet binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken kende dan wel behoorde te kennen, kenbaar heeft gemaakt bij de ondernemer.
3. Bij een tijdig ingediende klacht stelt de consument de ondernemer terstond in de gelegenheid onderzoek te (laten) doen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terechte klacht verleent de consument aan de ondernemer een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de geleverde fiets.
4. Als de consument herstel of vervanging van de geleverde fiets over laat aan een andere partij, vervalt de genoemde termijn in lid 3.

ARTIKEL 24- OVERMACHT

1. De ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de ondernemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. De ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de ondernemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. De ondernemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien de ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 25 - VERJARINGSTERMIJN

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de ondernemer en de door de ondernemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsovereenkomsten en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de consument de ondernemer van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

ARTIKEL 26 - RISICO-OVERGANG

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de consument over op het moment waarop zaken in de macht van de consument worden gebracht.

ARTIKEL 27- SLOTBEPALINGEN

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Indien één (deel van) deze algemene voorwaarden niet van toepassing blijkt te zijn, doet dat niets af aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.